



**ETS MEDERIC**

7 B rue du Moulin  
57000 METZ

À l'attention de MEDERIC Thierry

Objet : Résultat audit QualiPAC Chauffage n°113189 (cas 1)

Identifiant entreprise : 42775

Fait le 05 janvier 2023, à Paris.

Monsieur,

Conformément à la charte QualiPAC Chauffage, Qualit'EnR a mandaté Evonia pour la réalisation d'un audit sur l'une de vos installations de pac air-air multisplit.

Lors de l'audit de votre installation chez M./Mme [REDACTED] aucun défaut technique n'a été relevé.

**Nous tenons à vous féliciter pour la qualité du travail effectué, qui contribue positivement à l'image des pompes à chaleur ainsi qu'à son développement durable dans notre pays.**

Nous profitons de ce courrier pour vous rappeler que l'audit est un critère obligatoire pour le renouvellement de votre prochaine qualification et qu'une demande doit être déposée auprès de nos services pour obtenir votre prochain certificat de qualification.

Qualit'EnR est une association engagée auprès des professionnels notamment afin de promouvoir la qualité des installations EnR en France. C'est dans cette démarche d'amélioration des pratiques que nous aimerions connaître votre avis concernant le déroulement de cet audit au travers d'une enquête de satisfaction. [REDACTED] vous sera demandé au début de cette enquête électronique accessible depuis le lien suivant : enquête de satisfaction - [https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm\\_HetD6xc0ilj1p-MBHIW5LUUs0AlqCwQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm_HetD6xc0ilj1p-MBHIW5LUUs0AlqCwQ/viewform).

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

André JOFFRE  
Président de Qualit'EnR



Système non fonctionnel

Ref.	Niveau du défaut	Intitulé
A.4.b	Obs	Absence registre frigorigène alors que installation > 2kg
A.5.a	Obs	La fiche d'autocontrôle n'a pas été utilisée, ou n'a pas été présentée lors de l'audit

Analyse technique	
Risques pour l'utilisateur (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	
Risques pour le fonctionnement (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	
Conclusion	
Commentaire général de l'organisme de contrôle	Bon accueil client. L'installation est propre et fonctionnelle. le client est pleinement satisfait. Pour vos prochains audits constitué vos dossiers avec les documents demandés

Récapitulatif des défauts constatés

Défauts à corriger	A	EcM
CAS : 1 - Prestation excellente 0 défaut 2 - Prestation satisfaisante 1 à 4 défauts A 3 - Prestation insuffisante 1 défaut EcM ou 5 défauts A et plus 4 - Prestation défailante 2 défauts EcM et plus		Cas n°1 Prestation excellente 0 défaut
Délais de réparation	-	
Contre visite obligatoire	non	

**Légende :**

- A : Anomalie (défaut mineur)
- EcM : Ecart majeur (défaut majeur)
- Obs : Observation

